

PORADNIK DLA ZADŁUŻONYCH

WZIAŁEŚ POŻYCZKĘ? WPADŁEŚ W FINANSOWE TARAPATY?

JESZCZE NIE WSZYSTKO STRACONE!

PRZECZYTAJ PONIŻSZE PUNKTY, Z KTÓRYCH DOWIESZ SIĘ, CO ZROBIĆ
W SYTUACJI, KTÓRA Z POZORU MOŻE WYDAWAĆ SIĘ NIE DO ROZWIĄZANIA.

1

Na stronie www.zanim-podpiszesz.pl znajdziesz wiele praktycznych informacji, które pozwolą ci się ustrzec przed lekkomyślnym zaciąganiem pożyczek, a w efekcie – przed wpadnięciem w pętlę zadłużenia. Nie namawiamy do bojkotu firm pożyczkowych, ani nie przestrzegamy przed braniem pożyczek. Zalecamy jedynie roztropność i zdrowy rozsądek, oraz zachęcamy do solidnego przygotowania się przed podjęciem decyzji o wzięciu pożyczki. A przede wszystkim do wnikliwego czytania umów pożyczkowych i kredytowych. Takie jest hasło przewodnie naszej kampanii:

NIE DAJ SIĘ NABRAĆ. SPRAWDŹ, ZANIM PODPISZESZ.

2

Zdajemy sobie jednak sprawę, że wiele osób podjęło już decyzję o wzięciu „chwilówki”. Część z nich na pewno podpisała już umowy pożyczkowe. Niektórzy być może chcieliby się wycofać bądź już wiedzą, że zostali oszukani albo zwyczajnie nie poradzą sobie ze spłatą zaciągniętej pożyczki. Jeżeli umowa finansowa została zawarta zgodnie z prawem, nie możemy oczekiwać, że firma pożyczkowa się z niej wycofa. Ale nawet w takim przypadku nie wszystko jest jeszcze stracone.



Na odstąpienie od umowy, bez żadnych konsekwencji prawnych, masz 14 dni od jej podpisania. Jeżeli uważasz, że któreś z zapisów umowy stanowią dla Ciebie zagrożenie lub masz jakiegokolwiek inne wątpliwości – przeanalizuj umowę jeszcze raz, najlepiej w towarzystwie kogoś, kto zna się na tym lepiej od Ciebie. Jeśli Twoje obawy się potwierdzą – możesz odstąpić od umowy w ciągu 2 tygodni.

Założmy jednak, że ustawowy termin 14 dni już upłynął i umowa nabrała wiążącej mocy prawnej. Znalazłeś w umowie zapisy, co do których jesteś przekonany, że w rażący sposób naruszają prawo, Twoje interesy lub dobre obyczaje? Nie zwlekaj! Zgłoś się jak najszybciej do jednej z instytucji, które zostały powołane, aby chronić konsumentów i wspólnie z nimi rozwiązywać problemy. Co ważne – bezpłatnie!

3

URZĄD OCHRONY KONKURENCJI I KONSUMENTÓW:
www.uokik.gov.pl

MIEJSKI/POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW:
wyszukiwarka rzeczników dostępna jest na stronie UOKiK:
www.uokik.gov.pl/kontakt.php

FEDERACJA KONSUMENTÓW:
centrum porad:
porady@dlakonsumentow.pl

**STOWARZYSZENIE KONSUMENTÓW POLSKICH / FUNDACJA
KONSUMENTÓW:**
800 889 866
www.konsumenci.org

**Przed kontaktem z daną instytucją powinieneś odpowiednio się przygotować.
Jak to zrobić?**



1. Jeszcze raz przeczytaj umowę, którą podpisałeś i zaznacz te punkty lub zapisy, które budzą Twoją wątpliwość.
2. Przygotuj wszystkie dodatkowe dokumenty, które otrzymałeś/zgromadziłeś przy podpisywaniu umowy.
3. Skontaktuj się z UOKiK lub inną instytucją, która udziela bezpłatnej pomocy konsumentom.

4

Weź także pod uwagę możliwość porozumienia się z firmą, która udzieliła ci pożyczki. Może uda ci się rozłożyć dług na korzystniejsze raty lub zmodyfikować harmonogram spłaty rat? Pamiętaj – zawsze dąż do kompromisu i proponuj alternatywne rozwiązania. Ukrywanie się przed wierzycielem, nieodbieranie telefonów i listów poleconych nie sprawi, że Twój dług zmaleje bądź zniknie w ogóle. Wręcz przeciwnie – w ten sposób tylko pogorszysz swoją sytuację, a pętla zadłużenia zaciśnie się wokół Twojej szyji.



Uwaga! 10 października br. weszły w życie uchwalone przez Sejm zmiany w przepisach, które dają Ci większą ochronę na rynku pożyczkowym (tzw. ustawa antylichwiarska).

Już teraz możesz zapoznać się z nowymi prawami i przywilejami, które Ci przysługują, jak również z dodatkowymi obowiązkami, które ciążą na pożyczkodawcach. Pełny tekst ustawy znajdziesz w Dzienniku Ustaw z 10 września br., pod adresem: <http://dziennikustaw.gov.pl/du/2015/1357/1>